

Утверждено

Приказа Генерального директора  
АО «ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ»  
Ерохина Романа Юрьевича  
№ 8-2023 от «30» ноября 2023 г.



## Общие условия договора АО «ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ» О предоставлении сервиса «Шины и Диски»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора являются официальным публичным приглашением о заключении с АО «ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ» договора в соответствии с п. 1 ст. 437 ГК РФ, определяют общие правила оказания сервиса по программе «Шины и Диски» и содержат все существенные условия договора и порядок оказания услуг (далее – Договор). Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным в момент оплаты Клиентом стоимости по Договору.

1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Клиенту услуги – доступа к сервису, позволяющему Клиенту при наступлении предусмотренного Договором и Наполнением Сертификата События, возместить Клиенту причиненные вследствие этого События убытки, возникшие в результате повреждения шин и/или дисков колес Автомобиля, установленных на транспортное средство Клиента в объемах и порядке, установленных настоящим Договором и Наполнением Сертификата (далее – «Сервис»). Доступ к Сервису считается предоставленным Клиенту при наличии у Клиента фактической возможности заказывать услуги, включенные в Сервис.

1.3. Услуги, включенные в Сервис Компания оказывает по заказу Клиента. Объем услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Сертификата.

1.4. В соответствии условиями Договора, Компания заключает договоры с юридическими и дееспособными физическими лицами.

1.5. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором).

### 2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

- **Компания** – АО «ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ» (ОГРН: 1237700392709, ИНН: 9728097918, КПП: 772801001, адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, помещ. 2/4 телефон контакт-центра: **8 (800) 333-04-52**, сайт: <https://fin-prod.ru/offers>).

- **Клиент** - дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Компанией.

- **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие Договор по программе «Шины и Диски» по основаниям, предусмотренным главой 28 ГК РФ.

- **Партнер Компании** - любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном отдельными соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее - Партнер) для целей заключения Договора и/или последующего его исполнения.

- **Сертификат по программе «Шины и Диски» (Сертификат)** – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Клиента на получение от Компании работ и услуг, предусмотренных Наполнением Сертификата, в соответствии с условиями Договора.

- **Наполнение Сертификата** - объем и условия предоставления услуг и выполнения работ, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленном Договором. Наполнения Сертификатов могут различаться по объему предоставляемых услуг, в зависимости от применяемого тарифа.

- **Срок Договора** – срок, в течение которого действует Договор. Срок Договора указывается в Сертификате, выдаваемого на руки Клиенту. В случае если Срок Договора не указан, Договор считается действующим в течение 1 (одного) года с даты его заключения.

- **Учетные данные** - информация, сообщаемая Клиентом при заключении Договора, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилию имя и отчество (при наличии), дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка, номер VIN и

государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, тип и размер шин и дисков автомобиля Клиента;

- для юридических лиц: полное и краткое наименование юридического лица, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), юридический и фактический адрес, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, тип и размер шин и дисков автомобиля Клиента.

- **Автомобиль** - принадлежащее Клиенту на законном основании транспортное средство (далее по тексту также «ТС») , приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, либо электродвигателем (для электрических ТС) предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

- мопедов и велосипедов.

- трехколесных механических транспортных средств.

- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ).

- **Событие** – факт повреждения шин и/или дисков автомобиля Клиента, в отношении которых заключен Договор.

- **Выплата** – денежная сумма, выплачиваемая Клиенту при признании Компанией События, при котором произошло повреждение шин и/или дисков автомобиля Клиента в размере и сроки, предусмотренные Договором и Наполнением Сертификата.

- **Штатное оборудование автомобиля** - оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права Клиента:

- Требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением Сертификата и условиями Договора;

- Просить консультации по вопросам действия Договора, Наполнения Сертификата, алгоритма действий при наступлении События путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании, либо по телефону: **8 800 333 04 52**;

- Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании;

- Вносить изменения в Учетные данные в течение срока действия Договора, в том числе данные о Клиенте: изменение фамилии, имени, либо отчества Клиента, его телефонного номера, адреса электронной почты. Запрос на изменения совершается Клиентом путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании, либо по телефону: **8 800 333 04 52**.

#### 3.2. Обязанности Клиента:

- Обеспечить достоверность Учетных данных;

- Своевременно внести оплату услуг, в порядке и сроки, указанные в Договоре;

- При наступлении События незамедлительно (в течение 72 часов) сообщать о нем Компании через заполнение соответствующей формы на сайте Компании, либо по телефону **8 800 333 04 52**;

- Соблюдать условия эксплуатации, хранения, владения ТС.

- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения;

- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных Наполнением Сертификата предъявить сотруднику Компании и/или Партнеру по первому требованию номер Сертификата, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации ТС, иные документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Автомобилем;

- Своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы);

- После окончания оказания услуг (выполнения работ) подписать все необходимые документы, оформляемые работником Компании и/или Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по оказании услуг (окончании работ), или неудовлетворенности качеством услуг (работ) письменно изложить свои возражения в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону **8 800 333 04 52**, указанному на сайте Компании;

- Незамедлительно сообщить Компании о том, что причиненный шинам, дискам ТС ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, относящимися к оказываемым услугам по Договору;
- Сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления изменений Учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, Учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия Учетных данных фактической информации;

• При утрате Сертификата по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней. Восстановление Сертификата в этом случае производится безвозмездно и направляется в электронном виде на предоставленную Клиентом электронную почту.

• Содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.

• Выполнять иные условия, определенные Договором.

3.3. При наступлении События Клиент обязан:

• Принять необходимые меры по предотвращению дальнейшего повреждения шин и/или дисков и устранению причин, способствующих возникновению дополнительных повреждений;

• Сфотографировать место происшествия с поврежденными шинами и/или дисками, а также фотографии всех 4 шин с читаемым названием компании-производителя шин и размерностью, а также общий план ТС на месте, где произошло повреждение шин и/или дисков ТС;

• Направить в Компанию через форму обратной связи следующий комплект документов:

1) письменное заявление о возмещении денежных средств;

2) подтверждающие фотографии;

3) копию Сертификата;

4) свой адрес электронной почты;

5) контактный телефон;

6) копию свидетельства о регистрации ТС;

7) копию водительского удостоверения лица, в чьем управлении находилось ТС в момент наступления События;

8) кассовый чек на покупку новых шин и/или дисков колес у официального автодилера (в случае замены);

9) кассовый чек на оплату произведенного ремонта диска колеса в сервисе официального автодилера;

10) кассовый чек на оплату произведенного ремонта шины из сервисного центра;

11) копию заказ-наряда на выполненные работы с указанием выполненных работ;

12) комментарий, описывающий произошедшее Событие.

• Компания вправе в дальнейшем обоснованно затребовать у Клиента иные необходимые документы, если с учетом конкретных обстоятельств отсутствие у Компании запрашиваемых документов делает невозможным или крайне затруднительным установление факта наступления События и размера убытков, подлежащих возмещению.

3.4. Компания имеет право:

• Оказывать услуги и выполнять работы, включенные в Сервис и предусмотренные Наполнением Сертификата Клиента, как своими силами, так и силами Партнеров Компании;

• Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора;

• Проводить осмотр и диагностику поврежденного Автомобиля.

• Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства заявленного События;

• При необходимости направлять запрос в правоохранительные органы и другие организации, а также физическим лицам о представлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причину наступления События и размер нанесенного ущерба;

• Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ в случаях:

1) несоответствия Учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора, данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;

2) заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты;

3) нарушения Клиентом условий Договора;

4) при отсутствии у Клиента действующего Сертификата;

5) если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;

6) условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

3.5. Компания обязана:

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с условиями Договора перед его заключением;

- Обеспечить предоставление Клиенту Компанией услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Договора, Наполнением Сертификата, а также действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером.

- Совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

- Сообщать Клиенту обо всех изменениях настоящих Правил, этих изменений в сети Интернет на сайте Компании.

#### **4. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ СОБЫТИЯ И РАЗМЕРА КОМПЕНСАЦИИ**

4.1. Размер компенсации зависит от документально подтвержденных понесенных Клиентом затрат на восстановление поврежденных шин и/или дисков в том случае, если:

- восстановление дисков было осуществлено в сервисном центре официального дилерского центра в течение 30 (тридцати) дней с момента их повреждения;

- восстановление шин было осуществлено в сервисном центре официального дилерского центра в течение 30 (тридцати) дней с момента их повреждения, и составляет 100% от подтвержденной стоимости восстановительных работ, в случае полной конструктивной гибели шин.

4.2. Определение размера компенсации включает расчет возмещения на основании Заявления о наступлении События и документов, подтверждающих факт наступления События, а также и размер причиненных убытков. Обязанность представления документов, обосновывающих причины наступления события и размер убытка, возложена на Клиента.

В случае:

- Полной фактической или конструктивной гибели шины или диска колеса: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на приобретение у официального автодилера шины и/или диска колеса, аналогичного указанному в Учетных данных Клиента;

- Повреждения диска колеса: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на устранение данного повреждения у официального автодилера;

- Повреждения шины: размер ущерба определяется как денежная сумма, потраченная Клиентом на устранение данного повреждения в любом сервисном центре.

4.3. Исключения:

Событием не признается, и не подлежат возмещению убытки, произошедшие вследствие:

- Угона ТС, хищения шин и/или дисков и иных противоправных действий третьих лиц, повлекших повреждение или гибель шин и дисков колес, установленных на ТС, или находящихся на хранении;

- Выявления Компанией несоответствия реквизитов шин и дисков и указанного в Учетных данных и Сертификате с данными, указанными в документах, представленных Клиентом при подаче заявления о наступлении События;

- Повреждения или гибель шин и/или дисков, полученные не в результате эксплуатации ТС, на котором они установлены;

- Естественного износа и дефектов, возникших вследствие эксплуатации ТС и не препятствующие эксплуатации ТС;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие ДТП, в котором помимо колес были повреждены иные части ТС;

- Повреждения или гибель шин и/или дисков вследствие ДТП с участием третьих лиц;

- Умышленных действий Клиентов (членов его семьи) или лиц, допущенных к управлению, направленных на наступление События;

- Повреждения шины, полученные вследствие неправильного давления воздуха в колесе;

- Повреждения или гибели шин и колесных дисков в момент погрузки, разгрузки и перевозки на эвакуаторе ТС, а также в результате перевозки ТС или непосредственно шин и/или дисков в качестве груза;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков во время эксплуатации ТС при наличии неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств согласно Правилам дорожного движения (далее по тексту ПДД);

- Повреждения или гибели шин и/или дисков в результате несвоевременной замены колеса по соображениям безопасности, связанным с соблюдением одинакового уровня износа шин, расположенных на одной оси;

- Повреждения шины, если на момент повреждения высота протектора была ниже минимально допустимой нормы, определенной в ПДД;

- Утраты товарной стоимости и естественного износа шин и/или дисков вследствие движения не препятствующей дальнейшей эксплуатации ТС (в частности, но не ограничиваясь: точечные повреждения (сколы), царапины, задиры, растрескивание, расслоение, потеря глянца);

- Повреждения или гибели шин и колесных дисков при проведении технического обслуживания ТС, или ремонта ТС (в частности, но не ограничиваясь: подъеме ТС на домкрате (подъемнике), монтаже/демонтаже или балансировке колеса);

- Наступления События при неизвестных (невыясненных) обстоятельствах. Под неизвестными (невыясненными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Компания лишена возможности сделать вывод о том, что повреждение имущества произошло именно в результате указанных в Договоре случаях и в период действия договора;

Событием также не признается и убытки не возмещаются в случаях:

- Повторного обращения Клиента в связи с повреждением шин и/или дисков, уже поврежденных на момент заключения Договора или в период действия Договора и зафиксированных на момент заключения Договора, если до наступления следующего События Клиент не устранил эти повреждения и не предъявил Компании отремонтированные (восстановленные) шины и/или диски для осмотра;

- Получения Клиентом соответствующего возмещения ущерба от лица, виновного в причинении ущерба;

- Управления ТС лицом:

- 1) не имеющим (в том числе – по причине лишения) водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;

- 2) находившимся в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель транспортного средства скрылся с места ДТП или отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

- 3) Не выполнившим требования ПДД о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому он причастен, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования;

- Вне Территории действия Договор или Срока Договора;

- Использования ТС без письменного согласования со Компанией в режиме «такси» или при сдаче ТС в лизинг, аренду, прокат или залог.

- Использования ТС в целях обучения вождению, для участия в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты) в качестве профессионального водителя или любителя;

- Нарушения Клиентом или лицом, допущенным к управлению ТС, правил эксплуатации транспортных средств, в том числе: использование технически неисправного ТС, ТС, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно ПДД);

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие пожара или взрыва;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

- Повреждения или гибели шин и/или дисков вследствие использования ТС в качестве орудия преступления;

- Работы с взрывоопасными и легковоспламеняющимися материалами и огнестрельным оружием;

- Участия в противоправных действиях;
- Использования ТС для транспортировки и хранения легковоспламеняющихся, токсических или огнеопасных и взрывчатых веществ, а также нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения указанных веществ;
- Коммерческого использования ТС для транспортировки людей, животных или товаров;
- Использования ТС для езды вне дорог, то есть по немощеным дорогам или по дорогам, официально не открытым для дорожного движения;
- Производственного брака;
- Неправильной балансировки, центровки, отладки рулевых механизмов и/или подвески;
- Необходимости замены второй шины на той же оси, если это требуется в целях обеспечения безопасности движения.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном Договором, стоимость услуг, оказываемых по Договору, доводится до сведения Клиента при заключении Договора Компанией или Партнером Компании. Стоимость услуг Компании может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Сертификата, срока действия Сертификата, условий партнерских соглашений с лицами, способствующих заключению Договора, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, способствующих заключению Договоров между Компанией и Клиентами, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

5.2. Денежные средства вносятся Клиентами в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Клиентом отдельно.

5.4. Настоящий Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом Договором и/или Наполнением Сертификата, но фактически оказываемых Компанией (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение Сертификата данного Клиента, их стоимость и порядок оказания, определяется Компанией в одностороннем порядке.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Лицо, желающее заключить с компанией Договор по программе «Шины и Диски», должно заполнить и подписать у работника Компании и/или Партнера Компании заявление, которое расценивается Компанией как оферта Клиента. Заявление также содержит согласие Клиента на обработку его персональных данных. Клиент отдельной подписью в Заявлении подтверждает, что Заявление им подается добровольно, права и обязанности, а также условия сделки ему понятны и ясны в полном объеме, с настоящими Общими условиями Договора ознакомлен и согласен, готов принять на себя обязательства по оплате стоимости присоединения к настоящим Общим условиям Договора.

6.2. Не сообщение Клиентом Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.3. Клиент и Компания договорились, что при заключении Договора у Компании возникает необходимость совершения расходов на работу программного обеспечения онлайн-платформы (лицензионные и операционные платежи), работу колл-центра, работу рассчитываемого количества спецтехники, зарплату персонала, а также выплаты абонентской платы Партнерам Компании, услуги которых бронируются Компанией на плановой основе при заключении Договора. Клиент и Компания договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией при заключении Договора соразмерным платежу, вносимому Клиентом по Договору.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР**

7.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются его Сторонами в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения.

7.2. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов с правом опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном

объеме и вступают в силу, становятся обязательными для Сторон Договора с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

7.3. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением действия Договора направляются по адресам, которые указаны в Договоре и Учетных данных. В случае изменения адресов и/или реквизитов Стороны Договора обязаны заблаговременно известить друг друга об этом. Если Сторона Договора не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов другой Стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

7.4. Любые уведомления и извещения в связи с заключением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, считаются направленными сторонами в адрес друг друга, только если они сделаны в письменной форме.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров, причем досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Если не предусмотрено иное, срок рассмотрения обращений (претензий) составляет 10 (десять) календарных дней с даты получения обращения, направленного заказной корреспонденцией или курьерской доставкой. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ, а также с учетом п. 8.2. Договора.

8.2. Клиент и Компания договорились, что все связанные с Договором споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

8.3. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, удар молнии, оползни, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

8.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Заключая Договор с Компанией, Клиент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные, и/или поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания);
- номер основного документа, удостоверяющего личность;
- сведения о дате выдачи указанного документа, удостоверяющего личность и выдавшем его органе;
- иные, предоставленные Клиентом сведения.

9.2. Клиент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

9.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать

персональные данные Клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных действует в течение 10 (десяти) лет и может быть отозвано посредством направления Клиентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

#### **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Лимиты по выплатам в зависимости от индивидуальных условий Договора, указанных в выдаваемых при заключении Договора Сертификатах.