

Утверждено

Приказом Генерального директора
АО «ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ»
Ерохина Романа Юрьевича
№ 10-2023 от «30» ноября 2023 г.

**Оферта на заключение договора
абонентского обслуживания Сервис: «ГЭП»****РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия Договора являются официальным публичным приглашением делать оферты о заключении с АО «ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ» договора в соответствии с п. 1 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют общие правила оказания сервиса по программе «ГЭП» и содержат все существенные условия договора и порядок оказания услуг (далее – Договор). Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Компанией оферты Клиента.

1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Клиенту услуги – доступа к сервису, позволяющему Клиенту при наступлении предусмотренного Договором и Наполнением Сертификата Инцидента, требовать от Компании возместить ему причиненные вследствие этого Инцидента убытки, возникшие в результате угона и/или полной конструктивной гибели Автомобиля Клиента, в объемах и порядке, установленных настоящим Договором и Наполнением Сертификата ГЭП (далее «Сервис»).

1.3. Услуги, включенные в Сервис Компания оказывает по заявлению Клиента. Объем услуг, включенных в Сервис и доступных Клиенту, зависит от Наполнения Сертификата ГЭП.

1.4. В соответствии с условиями Договора, Компания заключает договоры с юридическими и дееспособными физическими лицами.

РАЗДЕЛ 2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

- **Компания** - АО «ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ» (ОГРН: 1237700392709, ИНН: 9728097918, КПП: 772801001, адрес: 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, помещ. 2/4 телефон контакт-центра: **8 (800) 333-04-52**, сайт: <https://fin-prod.ru/offers>).

- **Клиент** - дееспособное физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Компанией путем акцепта Компанией, направленной указанным лицом в адрес Компании оферты с предложением заключить Договор.

- **Договор КАСКО** – договор добровольного страхования КАСКО, заключенный между Клиентом и Страховщиком, предусматривающий выплату страхового возмещения Клиенту в случаях, определенных таким договором КАСКО.

- **Страховщик** – лицо, с которым у Клиента заключен договор добровольного страхования КАСКО, предусматривающий ответственность Страховщика перед Клиентом в случае наступления определенных договором событий, при которых Страховщик обязан выплатить Клиенту стоимость транспортного средства за вычетом амортизационного износа.

- **Учетные данные** - информация, сообщаемая Клиентом при заключении Договора, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилию имя и отчество (при наличии), дата рождения Клиента, номер мобильного телефона Клиента, адрес электронной почты Клиента, марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, сведения о Договоре КАСКО и иные сведения;

- для юридических лиц: полное и краткое наименование юридического лица, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), юридический и фактический адрес, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля Клиента, год выпуска, сведения о Договоре КАСКО и иные сведения.

- **Сертификат ГЭП (Гарантии Эксплуатационного Покрытия)** – выдаваемый Клиенту при заключении Договора уникальный сертификат, подтверждающий наличие обязательства Компании по уплате денежных средств в размере амортизационного износа Автомобиля, который по правилам договора КАСКО не подлежит выплате Клиенту в порядке, сроки и в размере, предусмотренном Договором, а также Наполнением Сертификата ГЭП. Сертификат ГЭП является индивидуальным для каждого Клиента и содержит сведения о Компании, Клиенте, размере денежной суммы, подлежащей выплате или порядок ее определения, а также обстоятельства, при наступлении которых должна быть выплачена такая денежная сумма. В Сертификате ГЭП также указываются дата его выдачи, срок его действия и иные индивидуальные условия и дополнительные сервисы для Клиента. Сертификат ГЭП является неотъемлемой частью Договора.

- **Наполнение Сертификата ГЭП** - объем и условия предоставления услуг и выполнения работ, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленном Договором. Наполнения Сертификатов ГЭП могут различаться по объему предоставляемых услуг, в зависимости от применяемого тарифа.

- **Программа (также - Тариф)** – индивидуальные для каждого Клиента условия возмещения убытков, содержащие информацию о цене, срока исполнения и объеме обязательств Компании, а также о иных включенных дополнительных сервисах для Клиента. Выбранная программа указывается в Сертификате ГЭП.

- **Партнер Компании** - любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании для целей заключения и/или исполнения Договора.

- **Автомобиль (также - ТС)** – принадлежащее Клиенту на законном основании транспортное средство (далее по тексту также «ТС»), приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания или электродвигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, в отношении которого Клиент заключил со Страховщиком Договор КАСКО, за исключением:

- мопедов и велосипедов;
- автомобилей с боковым прицепом;
- трехколесных механических транспортных средств;
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров;
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

- **Инцидент** – событие, признанное Страховщиком Клиента по Договору КАСКО страховым случаем, в результате которого, Страховщик возмещает Клиенту часть стоимости транспортного средства за вычетом амортизационного износа. В число таких событий входят индивидуальные условия Клиента по договору КАСКО, куда в том числе могут быть включены такие риски как:

• Гибель ТС - конструктивная или полная гибель, а также безвозвратная утрата транспортного средства, принадлежащего Клиенту, застрахованного по договору добровольного страхования КАСКО;

• Конструктивная гибель ТС – состояние Автомобиля, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта, включая сопутствующие расходы, равна или превышает 70%(если иной размер не предусмотрен полисом КАСКО) от действительной стоимости ТС или при которых определена необходимость ремонта элементов ТС (рамы, кузова, составляющей части конструкции и пр.), ремонт и/или замена которых приведет к утрате VIN номера Автомобиля (идентификационного номера, нанесенного заводом изготовителем при выпуске ТС) и невозможности идентификации Автомобиля, за исключением случаев гибели Автомобиля по вине Клиента;

• Полная гибель ТС – состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором ТС не подлежит восстановлению (повреждение ТС, при котором его ремонт невозможен по техническим причинам; абсолютное уничтожение ТС), за исключением случаев гибели Автомобиля по вине Клиента;

• Безвозвратная утрата – утрата ТС вследствие его нахождения на дне водоёма, под грунтом (горной породой) или под завалом, если его поиски и/или извлечение невозможны или нецелесообразны, или прекращены по решению уполномоченных государственных органов, а также утрата ТС вследствие пропажи без вести средства водного транспорта, на котором перевозилось ТС. Не является безвозвратной утратой ТС его хищение или иное противоправное завладение третьими лицами.

- **Дополнительное оборудование (также — ДО)** – кузовные элементы, оборудование, стационарно установленные на ТС, приобретённые отдельно и не входящие его комплектацию соответствии с комплектацией производителя (не являющиеся стандартным оборудованием), эксклюзивная окраска/оклейка кузова, аэрография и тонировка стёкол, не предусмотренные комплектацией ТС. В случае если Договором КАСКО не предусмотрено иное, легкосъёмное оборудование, не требующее монтажа, не является застрахованным, а ущерб, вызванный его повреждениями, не входит в стоимость Автомобиля при определении размера амортизации. К легкосъёмному ДО, в частности, относятся: планшетные компьютеры, антирадары, видеорегистраторы, радиотелефоны, навигаторы; съёмное аудио-, теле- и видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов.

2.2. Если значение какого-либо термина и или понятия не оговорено в Договоре, Договоре КАСКО или дополнительными условиями Договора КАСКО, то термины и понятия применяются в том значении, в каком они используются в соответствующих отраслях права. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено Договором и не может быть определено исходя из законодательных и иных нормативных актов, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.

РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ИНЦИДЕНТА

3.1. Компания обязуется предоставить Клиенту доступ к Сервису в соответствии с Договором и Наполнением Сертификата ГЭП по цене согласно выбранной Программе и в соответствии с содержанием Сертификата ГЭП.

3.2. В случае наступления страхового случая по Договору КАСКО, в результате которого Страховщик примет решение о возмещении стоимости автомобиля Клиенту, Компания принимает на себя обязательство возместить Клиенту денежные средства, составляющие разницу между стоимостью Автомобиля на момент его приобретения Клиентом и его стоимостью на момент страхового случая в случае если Договором КАСКО между Клиентом и Страховщиком установлено, что выплата стоимости Автомобиля осуществляется за вычетом амортизационного износа. Объем обязательств Компании определяется в зависимости от выбранной Клиентом Программы. Если Программой не предусмотрен срок, по истечении которого доступ к Сервису прекращается, то Сертификат ГЭП действителен в течение срока действия Договора КАСКО, при этом срок действия Договора и срок действия Сертификата ГЭП совпадают. Для получения возмещения по Сертификату ГЭП, Клиенту необходимо в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента наступления Инцидента по договору КАСКО предоставить Компании: - письменное заявление в свободной форме о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Договору КАСКО; - копию Договора КАСКО с доказательством оплаты; - копию Сертификата ГЭП с выбранной Программой; - копию Правил страхования по Договору КАСКО; - копию паспорта Клиента; - копию СТС и водительского удостоверения; - копию договора купли – продажи ТС, подтверждающего факт приобретения Автомобиля; - копию кредитного договор и договора залога (в случае если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами); - копию справки из правоохранительных органов (в случае наличия по характеру Инцидента); - копию постановления о возбуждении уголовного дела (в случае наличия по характеру Инцидента); - копию протокола об административном правонарушении (в случае наличия по характеру Инцидента); - копию постановления судебного органа по административному делу (в случае наличия по характеру Инцидента); - копию справки из МЧС, территориального органа МВД и иных государственных компетентных органов и иных организаций, в случае если выдача таких документов относится к их ведению.

3.3. После рассмотрения Страховщиком комплекта документов Клиента и принятия решения по нему, Клиент обязуется незамедлительно направить в адрес Компании копию решение Страховщика о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страховой премии, либо решение о непризнании произошедшего события страховым случаем и/или отказе в выплате страховой премии.

3.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Клиента копии решения Страховщика и полного комплекта документов Компания обязана проверить предоставленные документы, подтверждающие наступление Инцидента и в случае необходимости запросить иное подтверждение наступления Инцидента. После получения итогового комплекта документов, подтверждающих наступление Инцидента, но не позднее 90 (девяносто) дней с момента получения копии решения Страховщика, Компания осуществляет перечисление денежных средств в размере, указанном в Сертификате ГЭП, согласно индивидуальным условиям Сертификата ГЭП.

3.5. В случае перехода (в том числе уступки) прав требования Кредитора по Договору КАСКО к другому лицу или перевода долга на другое лицо действие Сертификата ГЭП не прекращается, если Сертификатом ГЭП не предусмотрено иное.

РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Компания вправе:

4.1.1. В одностороннем порядке внести изменения в настоящие Общие условия Договора, уведомив заинтересованных лиц о таких изменениях не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до введения их в действие посредством размещения информации на веб-сайте Компании, либо иными способами, позволяющими заинтересованным лицам получить информацию и установить, что она исходит от Компании. Моментом ознакомления заинтересованных лиц с опубликованной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для Клиентов.

4.1.2. Уступить свои права к Клиенту любому третьему лицу без согласия Клиента и направлять Клиенту информацию (в том числе разъяснения по порядку оформления документов, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат задолженности) любым удобным способом, используя предоставленные контактные данные Клиента (смс-оповещение, эл. почта и т.д.). При этом сведения о лице, привлеченном Компанией для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат задолженности, могут быть размещены на сайте Компании.

4.2. Компания обязана:

4.2.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с условиями Договора перед его заключением.

4.2.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям Договора, Наполнением Сертификата ГЭП, а также действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.2.3. Совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Сообщать Клиенту обо всех изменениях Договора, этих изменений в сети Интернет на сайте Компании.

4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Просить консультации по вопросам действия Договора, Наполнения Сертификата ГЭП, алгоритма действий при наступлении Инцидента путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании, либо по телефону 8 (800) 333-04-52;

4.3.2. Сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании;

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. Обеспечить достоверность Учетных данных.

4.4.2. Своевременно внести оплату услуги, в порядке и сроки, указанные в Договоре.

РАЗДЕЛ 5. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном Договором, стоимость услуг, оказываемых по Договору, доводится до сведения Клиента при заключении Договора Компанией или Партнером Компании. Стоимость услуг Компании может различаться в зависимости от территории оказания услуг, времени оказания услуг, Наполнения Сертификата ГЭП, срока действия Сертификата ГЭП, условий партнерских соглашений с лицами, способствующих заключению Договора, и других факторов, и определяется внутренними правилами Компании. Стоимость посреднических услуг Партнеров Компании, способствующих заключению Договоров между Компанией и Клиентами, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

5.2. Денежные средства вносятся Клиентами в кассу Компании и/или Партнеров Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании и/или Партнеров Компании при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Клиентом отдельно.

5.4. Настоящий Договор не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом Договором и/или Наполнением Сертификата ГЭП, но фактически оказываемых Компанией (дополнительные услуги). При обращении Клиента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение Сертификата данного Клиента, их стоимость и порядок оказания, определяется Компанией в одностороннем порядке.

РАЗДЕЛ 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Лицо, желающее заключить с Компанией Договор по программе «ГЭП», должно заполнить и подписать у работника Компании и/или Партнера Компании заявление, которое расценивается Компанией как оферта Клиента. Заявление также содержит согласие Клиента на обработку его персональных данных. Клиент отдельной подписью в Заявлении подтверждает, что Заявление им подается добровольно, права и обязанности, а также условия сделки ему понятны и ясны в полном объеме, с настоящими Общими условиями Договора ознакомлен и согласен, готов принять на себя обязательства по оплате стоимости присоединения к настоящим Общим условиям Договора.

6.2. Не сообщение Клиентом Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных Договором. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.3. Клиент и Компания договорились, что при заключении Договора у Компании возникает необходимость совершения расходов на работу программного обеспечения онлайн-платформы (лицензионные и операционные платежи), работу колл-центра, зарплату персонала, а также выплаты абонентской платы Партнерам Компании, услуги которых бронируются Компанией на плановой основе при заключении Договора. Клиент и Компания договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией при заключении Договора соразмерным платежу, вносимому Клиентом по Договору.

6.4. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров, причем досудебный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон. Если не предусмотрено иное, срок рассмотрения обращений (претензий) составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения обращения, направленного заказной корреспонденцией или курьерской доставкой. При недостижении согласия, спор между Сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но, не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, удар молнии, оползни, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

6.6. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

РАЗДЕЛ 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

7.1. Заключая Договор с Компанией, Абонент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные и (или) поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; паспортные данные, включая адрес регистрации; сведения о семейном статусе; сведения о финансовом положении, долговой нагрузке (кредитной истории); сведения о трудовой и (или) предпринимательской деятельности и получаемых доходах.

7.2. Абонент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации).

7.3. Указанные персональные данные могут быть использованы для проведения исследований, направленных на улучшение взаимодействий Компании и ее клиентов, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения на рынке, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Абонент выражает согласие и разрешает Компании обрабатывать персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Абонент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Абонента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконных актов, других, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов РФ, руководящих и методических документов. Данное Абонентом согласие на обработку его персональных данных действует в течение срока, указанного в Заявлении, но в любом случае не более 10 (десяти) лет и может быть отозвано Абонентом в любое время посредством направления письменного заявления в адрес Компании в соответствии с положениями раздела 8 Оферты.

РАЗДЕЛ 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В рамках Договора применимым правом является право Российской Федерации.

8.2. В случае, если содержание Оферты противоречит нормам действующего законодательства Российской Федерации, Оферта подлежит приведению в соответствие с указанными нормами права.

8.3. Компания вправе в одностороннем порядке внести изменения в содержание Оферты только в случае, если такие изменения не затрагивают содержание прав и (или) обязанностей Сторон и не приводят к уменьшению ответственности Компании.

Соответствующие изменения считаются доведенными до сведения Сторон и третьих лиц со дня опубликования таких изменений (новой редакции Оферты) на сайте Компании.

8.4. В случае принятия новой редакции Оферты, в которой изменяются права и (или) обязанности Сторон, положения новой редакции Оферты не применяются к отношениям с Абонентами, заключившими договор с Компанией до даты размещения новой редакции Оферты на сайте Компании. В указанном случае к отношениям Сторон подлежит применению редакции Оферты, которая была действительной на дату заключения Договора с внесенными в нее изменениями в порядке, предусмотренном пунктом 8.3 Оферты, если такие изменения вносились.

8.5. Стороны урегулируют все разногласия, возникающие между ними в связи с исполнением обязанностей по Договору, путем переговоров.

8.6. Надлежащим способом направления юридически значимых сообщений в рамках Договора признается только направление Сторонами друг другу заказных регистрируемых почтовых отправлений с описью вложения на адреса Сторон (адресом Компании считается адрес ее места нахождения в соответствии с данными, содержащимися в ЕГРЮЛ). Направляемое одной Стороной другой требование (претензия) должны быть собственноручно подписаны соответствующей Стороной или надлежащим образом уполномоченным Стороной третьим лицом.

Обмен юридически значимыми сообщениями, в том числе претензиями, направляемыми в порядке досудебного урегулирования спора, посредством электронных каналов связи, а также посредством телефонной связи не допускается.

8.7. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения ее получения другой Стороной.

8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.