



Утверждена приказом генерального директора
АО «Финансовые продукты» Ерохина Р.Ю.
№ 08 от «16» июня 2023 года

Оферта на заключение договора абонентского обслуживания по технической помощи на дорогах и продленной гарантии (КОМБОПРОДУКТ)

Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) АО «Финансовые продукты» (далее «Компания») в адрес любого дееспособного физического или правоспособного юридического лица, обладающего необходимыми полномочиями заключить договор (далее «Договор») с АО «Финансовые продукты» на условиях и в порядке, установленном Офертой и действующим законодательством Российской Федерации. Оферта содержит все существенные условия Договора абонентского обслуживания.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ

1.1. Если в тексте настоящей оферты не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

Автомобиль (ТС) — принадлежащее Абоненту на законном основании транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания, предназначенное для перевозки по дорогам людей и (или) оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Абонентом при Активации абонентской карты, являющееся объектом работ и (или) услуг, оказываемых Компанией в порядке и на условиях установленных Офертой, за исключением:

- мопедов и велосипедов;
- автомобилей с боковым прицепом;
- трехколесных механических транспортных средств;
- автомобилей, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее, чем сто экземпляров;
- автомобилей, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России).

Автомобильная дорога — объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки в границах полосы отвода автомобильной дороги и расположенные на них или под ними конструктивные элементы (дорожное полотно, дорожное покрытие и подобные элементы) и дорожные сооружения, являющиеся её технологической частью, защитные дорожные сооружения, искусственные дорожные сооружения, производственные объекты, элементы обустройства автомобильных дорог.

Абонентский период — интервал времени, равный 1 (одному) месяцу, течение

которого начинается с даты заключения Договора.

Количество Абонентских периодов указывается в Абонентской карте.

Абонентский платеж — денежные средства, вносимые Абонентом в размере стоимости выбранного Абонентом Наполнения абонентской карты. Абонентский платеж вносится Абонентом в качестве платы за Абонентские периоды предоставления Абоненту права требования от Компании оказания работ или услуг. Размер Абонентского платежа за определенный Абонентский период, является переменной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных работ или услуг. Распределение цены Программы «Продленная гарантия» и Карты Технической помощи в Абонентском платеже раскрывается в п. 3.2. Оферты.

Активация абонентской карты — регистрация Абонента в электронной базе данных Компании в качестве владельца Абонентской карты.

Акцепт — внесение потенциальным Абонентом, получившим Оферту, Абонентского платежа. Акцепт является полным и безоговорочным согласием Абонента с условиями Оферты, а с Акцептом Оферты Договор считается заключенным на условиях, изложенных в Оферте.

Договор — соглашение между Абонентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных Офертой, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ).

Запрос Абонента — совершенное в предусмотренной Договором форме и порядке обращение Абонента, направленное на получение востребованной Абонентом работы или услуги в соответствии с условиями Договора, содержащее всю необходимую для получения работы или услуги информацию.

Инцидент по Абонентской карте (Инцидент) — возникшее после Активации Абонентской карты, непосредственно перед обращением Абонента в Компанию за получением работ или услуг в рамках Наполнения абонентской карты в результате движения Автомобиля по Автомобильной дороге в границах территории и (или) с участием Автомобиля событие, произошедшее с участием Абонента, при котором Автомобилю причинены механические повреждения, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и (или) иных повреждений, или причинение вреда.

Итоговая стоимость Абонентской карты — совокупная стоимость за все Абонентские периоды, предусмотренные Наполнением абонентской карты.

Карта Технической помощи (Абонентская карта, Карта, Карта «Техническая помощь на дороге») – документ в бумажной, пластиковой или электронной форме, подтверждающий право Абонента на получение от Компании работ или услуг по Договору.

Клиент Компании (Абонент) — дееспособное физическое или правоспособное юридическое лицо, заключившее Договор с Компанией путем Акцепта Оферты. Лицо, получившее Оферту и имеющее намерение совершить Акцепт, признается потенциальным Абонентом. Физическое лицо, которому Абонент-юридическое лицо передаст Автомобиль, в отношении которого Абонентом активирована Абонентская карта, считается надлежаще уполномоченным представителем Абонента, который вправе осуществлять любые действия от имени Абонента по Договору, за исключением

вопросов, связанных с заключением, изменением или прекращением Договора.

Компания — российское юридическое лицо, не являющееся фактическим исполнителем работ или услуг, но при содействии которого Абоненту оказываются работы или услуги. Под Компанией подразумевается следующее юридическое лицо:

Наименование:	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ» (АО «Финансовые продукты»)
Адрес:	117342, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Коньково, ул Бутлерова, д. 17, помещ. 2/4
ИНН:	9728097918
КПП:	772801001
ОГРН:	1237700392709
Тел./факс:	8 (800) 333-04-52
Сайт:	https://fin-prod.ru/offers

Лимит ответственности Компании — сумма, в пределах которой Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту Автомобиля на СТО, включая стоимость запасных частей и жидкостей, замена которых требуется в рамках условий и объема работ в соответствии с Программой и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Наполнение абонентской карты — наименование, объем и условия оказываемых Компанией Абоненту работ и услуг при предъявлении Абонентской карты на условиях и в порядке, установленных Офертой. В связи с тем, что Абонентские карты могут различаться по наполнению, к договору с каждым конкретным Абонентом относятся условия Оферты только по тем работам и услугам, которые включены в Наполнение абонентской карты данного Абонента.

Партнер Компании (Партнер) — любое лицо, не являющееся Абонентом и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании для целей заключения и (или) последующего исполнения Договора.

Период ожидания или охлаждения — периоды времени, который измеряются в календарных днях, относящиеся к Программе «Продленная гарантия». Периоды ожидания делятся на первый и второй. Первый период ожидания или охлаждения начинается течь с момента заключения Договора, если истекла гарантия завода-изготовителя на ТС, по 14 (четырнадцатый) календарный день с момента заключения Договора, если истекла гарантия завода-изготовителя на ТС. Если гарантия завода-изготовителя на ТС не истекла, то Первый период ожидания включает в себя также период действия гарантии на ТС завода-изготовителя. Второй период ожидания или охлаждения начинается течь со следующего дня после истечения первого периода охлаждения по 16 календарный день после истечения Первого периода охлаждения. Понятие Период ожидания или охлаждения применим к Договору только в части Программы «Продленная гарантия»

Программа «Продленная гарантия» (Программа) — услуга, оказываемая Абоненту Компанией или Партнерами Компании на условиях, установленных Офертой и конкретной Программой, включенной в Сервис.

Поломка Автомобиля — непреднамеренный, непредвиденный, внезапно возникший, частичный или полный отказ/разрушение отдельных узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС, предусмотренных Договором, возникший в период действия Договора, если этот отказ явился следствием заводского дефекта.

СТО — станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Абонента. К авторизованным СТО также относятся те СТО, что указываются в Заявлении Абонента.

Сторона – Абонент или Компания индивидуально.

Стороны – Абонент и Компания.

ТО – плановое (регламентное) техническое обслуживание Автомобиля Абонента, определяемое заводом-изготовителем Автомобиля.

Учетные данные — информация, сообщаемая Абонентом при Активации абонентской карты, содержащая следующие сведения:

- для физических лиц: фамилия, имя и отчество (при наличии последнего), дата рождения Абонента, номер мобильного телефона Абонента, адрес электронной почты Абонента, марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля;
- для юридических лиц: полное и краткое фирменное наименование юридического лица, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН), Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), адрес юридического лица, номер мобильного телефона уполномоченного представителя, адрес электронной почты; марка, номер VIN и государственный регистрационный знак Автомобиля.

Штатное оборудование автомобиля — оборудование автомобиля, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного автомобиля.

Эвакуатор — специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством Российской Федерации. К Эвакуаторам, в целях Договора, могут быть приравнены технические транспортные средства.

1.2. Договор между Абонентом и Компанией действует на территории Российской Федерации.

1.3. Не являясь исполнителем работ и услуг по Договору, Компания оказывает содействие в выполнении работ и предоставлении услуг на основании договоров Компании с Партнерами в порядке и на условиях, установленных Договором, и исключительно Абонентам.

1.4. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения Сторон, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Абонент приобретает статус лица, вступившего с Компанией в договорные отношения, и в соответствии с условиями Оферты считается ознакомившимся и

согласившимся с условиями Оферты в полном объеме.

1.6. Стороны признают Договор договором присоединения, регулируемым положениями ст. 428 ГК РФ, по которому Абонент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

1.7. Стороны признают Договор договором с исполнением по требованию (абонентским договором), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом в 1 (Один) календарный месяц (в случае если сертификатом не предусмотрено иное), по которому Клиент является абонентом, внесшим абонентскую плату при приобретении Абонентской карты и имеющим право обратиться к Компании за получением предусмотренных Наполнением абонентской карты услуг и работ.

1.8. В случае приобретения Абонентами Абонентских карт, ранее выкупленных у Компании другими лицами (в том числе Партнерами Компании), действующими не от имени Компании при продаже Абонентских карт, данная Оферта применяется к отношениям Абонента и Компании только в части понятий, порядка, условий и ограничений предоставления Сервиса. В отношениях с Абонентом Компания является третьим лицом, на которое фактическим продавцом Абонентской карты возложено исполнение обязательства в соответствии с п. 1 ст. 313 ГК РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ АБОНЕНТСКИХ КАРТ. АКТИВАЦИЯ АБОНЕНТСКИХ КАРТ

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Компанией Абоненту доступа к абонентскому сервису по заказу работ и (или) услуг, включенных в Наполнение Абонентской карты и предоставляемых Партнерами Компании (по тексту Оферты также «Сервис»). Доступ к Сервису считается предоставленным Абоненту при наличии у Абонента фактической возможности заказывать услуги и работы, включенные в Сервис. По тексту Оферты под услугами и работами, оказываемыми Компанией Абоненту, если иное не следует из контекста, подразумеваются услуги и работы, включенные в Сервис. Услуги и работы, включенные в Сервис, Компания оказывает по Запросу Абонента. Объем работ и услуг, включенных в Сервис и доступных Абоненту, зависит от Наполнения абонентской карты. Наполнение абонентской карты указывается в сертификате абонентской карты, а при продаже Абонентской Карты через Партнеров Компании Наполнение абонентской карты может быть указано в иных документах, либо иным способом опубликовано или доведено до сведения покупателей Абонентских карт.

В зависимости от Наполнения абонентской карты в Сервис может быть включена Программа «Продленная гарантия». **Положения Оферты применяются к отношениям Сторон по Программе «Продленная гарантия» постольку, поскольку Наполнением абонентской карты не установлено иное.**

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: 8 (800) 333-04-52

2.2. В рамках Наполнения абонентских карт Сервис может включать в себя следующие виды работ и услуг:

- Эвакуация;
- Юридическая консультация;
- Поиск эвакуированного ТС;
- Техническая помощь;

- Подвоз топлива;
- Техническая консультация;
- Такси при поломке ТС;
- Аварийный комиссар;
- Сбор справок при ДТП;
- Трезвый водитель;
- Предоставление подменного ТС при ДТП/поломке;
- Трансфер и проживание в отеле при ДТП/поломке ТС;
- Проверка штрафов ГИБДД;
- Справка гидрометцентра;
- Откапывание ТС из-под снега/очистка стекол;
- Справочно-консультационная помощь (автоконсьерж).

Кроме вышеуказанного Сервиса, в Наполнение абонентских карт могут входить дополнительные услуги, такие как:

- Доставка Автомобиля на СТО без Абонента;
- Выездной шиномонтаж (сезонный);
- Независимая экспертиза недвижимого имущества;
- Независимая экспертиза ТС с оценкой повреждений;
- Персональный менеджер по страховому событию;
- Такси в аэропорт;
- Постановка ТС на учет;
- Удаленное урегулирование убытков;
- Продленная гарантия (20% от ДКП);
- Ремонт и диагностика у официального дилера «Volvo» по сервису

Продленная гарантия (по всей территории России).

Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по эвакуации автомобиля, технической помощи, такси при поломке/эвакуации ТС, услуги «Аварийный комиссар», трезвый водитель, подменный автомобиль, трансфер и проживание в отеле, получение справки из ГИБДД/гидрометцентра, откапыванию ТС из-под снега/очистка стекол выполняются при условии нахождения Автомобиля в момент Инцидента на Автомобильной дороге в пределах зоны ответственности Компании. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при оказании услуг в большем количестве, объеме, чем предусмотрено соответствующей Картой, данные услуги оказываются Абоненту согласно условиям Оферты, регулирующими порядок оказания услуг сверх Наполнения карты.

Работы и услуги в рамках Программы «Продленная гарантия» оказываются в Лимитах ответственности Компании, которые указаны в Наполнении Абонентской карты. Под услугами, указанными в п. 2.2. Оферты, подразумевается следующее:

2.2.1. Эвакуация Автомобиля — единый комплекс услуг по эвакуации, включающий в себя следующие работы:

- выезд Эвакуатора к месту Инцидента по Абонентской карте;
- осуществление погрузки Автомобиля на Эвакуатор при помощи частичной погрузки или жесткой сцепки;

- доставка Автомобиля до места, указанного Абонентом (не более одного места назначения за одно обращение по Инциденту), в границах зоны ответственности Компании с учетом требований настоящего Договора, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Автомобиля и Эвакуатора;
- разгрузка эвакуированного Автомобиля.

Услуга предоставляется круглосуточно. Услуга предоставляется только в случаях поломки Автомобиля (при наступлении дорожно-транспортного происшествия или иного Инцидента), учтенного по Абонентской карте, в границах зоны ответственности Компании. Данная услуга не применима в отношении исправного Автомобиля и/или эвакуации ТС в ГИБДД.

2.2.2. Юридическая консультация — предоставление силами операторской службы Компании справочной информации в устном формате, имеющейся в базе данных Компании, в круглосуточном режиме. Юридическая помощь оказывается по следующим вопросам:

- прохождение ТО;
- оформление полисов ОСАГО/КАСКО;
- страховые споры;
- вопросы, связанные с ДТП;
- вопросы трактования норм, правил и требований ПДД;
- инструкции о прохождении медицинского освидетельствования(в рамках

Постановления Правительства РФ в части прохождения освидетельствования, Приказа № 185 МВД РФ;

- сделки с транспортным средством;
- таможенное оформление;

2.2.3. Поиск эвакуированного ТС — предоставляется силами операторской службы Компании в виде справочной информации в регионе присутствия. Осуществляется по телефону круглосуточной единой диспетчерской службы Компании 8 (800) 333-04-52.

2.2.4. Техническая помощь включает следующие виды услуг:

- проведение мероприятий по запуску двигателя Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ Автомобиля без использования специальных инструментов;
- работы по замене колеса Автомобиля, включающие в себя непосредственно замену колеса Автомобиля в сборе на штатное запасное колесо Автомобиля при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Автомобиля, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Абонента Компании);
- диагностика и мелкий ремонт на месте, не требующий использования специализированных инструментов или работ под днищем или подкапотным пространством автомобиля (осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи);
- замена ламп и предохранителей осуществляется силами технического

специалиста, прибывшего на место для оказания помощи, при условии наличия ламп и/или предохранителей у Абонента;

- отключение сигнализации осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи;
- вскрытие автомобиля, багажника осуществляется силами технического специалиста, прибывшего на место для оказания помощи, при условии, что конструктивные особенности автомобиля позволяют осуществить данную работу.

Расходные и горюче-смазочные материалы предоставляет Абонент, если иное не было согласовано Сторонами при заказе услуги. В случае отсутствия необходимых для замены материалов у Абонента, возможно предоставление материалов Партнера Компании (о чем Партнер Компании должен быть уведомлен Абонентом до выезда). Оплата расходных и горюче-смазочных материалов, предоставленных Партнером, не входит в стоимость Абонентской карты и осуществляется Абонентом дополнительно в момент оказания услуги по ценам, установленным Партнером Компании и соответствующим ценам, обычно предлагаемым на рынке данных услуг в схожих обстоятельствах.

Если же Абонент не уведомил Партнера Компании о необходимости предоставить материалы и у Партнера Компании необходимые материалы отсутствуют, Абонент вправе отказаться от замены или согласиться на использование сопоставимых материалов, находящихся в наличии у Партнера Компании, принимая на себя ответственность за последствия и риски. Вне зависимости от решения Абонента услуга Технической помощи считается предоставленной.

2.2.5. Подвоз топлива — помощь в дозаправке Автомобиля топливом (кроме газового топлива) одним из следующих способов:

- непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Автомобиля, в количестве не более 20 (двадцати) литров; или
- обеспечение доставки Абонента Компании вместе или отдельно от Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Абонента отдельно от Автомобиля) и помощь в заправке Автомобиля указанным топливом. В случае доставки Абонента до заправочной станции и обратно отдельно от Автомобиля, помощь оказывается в доставке не более 20 литров топлива.

Стоимость топлива оплачивается Абонентом дополнительно в момент предоставления услуги по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам (при непосредственном подвозе топлива к Автомобилю).

2.2.6. Техническая консультация — телефонный инструктаж по самостоятельным действиям водителя, если Автомобиль, на который распространяется поддержка согласно настоящему Договору, вследствие возникновения неисправности не может продолжить движение.

2.2.7. Такси при поломке/эвакуации ТС (лимит 1 000 (одна тысяча) руб.) — оказывается только в случаях ДТП с участием Автомобиля и/или неисправности Автомобиля, при которой самостоятельное передвижение Автомобиля невозможно. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

2.2.8. Услуга «Аварийный комиссар» — предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие настоящего Договора, и управляемого Абонентом. Услуга включает:

- выезд аварийного комиссара на место ДТП;
- помощь в оформлении документов на ДТП, оформление страхового события.

Выезд Аварийного комиссара осуществляется круглосуточно, семь дней в неделю. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумно кратчайшие сроки.

Представление интересов Абонента в страховой компании аварийным комиссаром не осуществляется, т.к. документы в страховую компанию могут быть предоставлены только лично Абонентом.

2.2.9. Сбор справок при ДТП — получение документов в органах внутренних дел (ОВД), необходимых для предоставления в страховую компанию после наступления события, имеющего признаки страхового случая, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Заказчика или его представителя в органах внутренних дел (ОВД). Для оказания услуги привлеченными Компанией исполнителями может потребоваться нотариальная или простая письменная доверенность от Абонента. Образец доверенности предоставляется Абоненту по требованию в момент заказа соответствующей услуги.

2.2.10. Трезвый водитель — предоставление водителя с целью перемещения Автомобиля в присутствии Абонента от пункта вызова до пункта назначения. Максимальное время ожидания Абонента после назначенного и согласованного времени поездки в пункте вызова — не более 30 (тридцати) минут. В случае более длительного ожидания исполнителем Компании Абонента в пункте вызова, Абонент обязан оплатить Компании ложный вызов (заказ) в размере 2 000 (двух тысяч) рублей. В случае неуплаты Абонентом ложного вызова по вине Абонента, Компания вправе приостановить в дальнейшем оказание услуг по настоящему Договору до момента оплаты Абонентом ложного заказа. Услуга возможна для предоставления только в случае наличия у Абонента соответствующего полиса ОСАГО без ограничения на количество допущенных к управлению транспортным средством водителей. По желанию Абонента на исполнителя Компании может быть выдана доверенность на управление транспортным средством во время поездки. Образец доверенности предоставляется операторами Компании при заказе соответствующей услуги.

2.2.11. Подменный автомобиль – предоставление подменного автомобиля, исходя из лимита 3 000 (три тысячи) рублей в сутки, сроком на 2 (два) дня и пробегом не более 100 (сто) километров в день, при условии невозможности ремонта эвакуированного автомобиля в течение 18 (восемнадцати) часов после прибытия в СТОА и наличия подменного автомобиля на СТОА. Услуга может быть предоставлена при условии выдачи доверенности на управление транспортным средством на имя Абонента. Образец предоставляется сотрудниками СТОА либо операторами Компании при заказе соответствующей услуги. В случае наличия специальных требований СТОА как владельца подменного автомобиля, СТОА вправе дополнительно потребовать заключение с Абонентом безвозмездного договора аренды транспортного средства без экипажа.

2.2.12. Трансфер и проживание в отеле — помощь в продолжении путешествия

и/или возвращении домой к месту ремонта. Если в результате неисправности Автомобиль был эвакуирован в СТО Заказчика, который находится более чем в 200 (двухстах) километрах от места жительства или пункта назначения Абонента, и ремонт Автомобиля не может быть завершён в тот же день, то Исполнитель услуг по требованию Абонента компенсирует ему затраты на железнодорожные билеты или на авиабилеты эконом класса (если расстояние до пункта назначения превышает 600 (шестьсот) километров) для продолжения путешествия в запланированном (подтвержденном Абонентом документально) направлении, а также для последующего возвращения к месту ремонта Автомобиля или для возвращения домой и назад к месту ремонта Автомобиля, с совокупным лимитом стоимости билетов на Абонента и его пассажиров, находившихся в Автомобиле, до 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей или проживание в отеле не более 2 (двух) дней с лимитом до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей.

2.2.13. Проверка штрафов ГИБДД — предоставляется силами операторской службы Компании в виде справочной информации о наличии штрафов у Абонента. Осуществляется в круглосуточном режиме по телефону единой диспетчерской службы: 8 (800) 333-04-52.

2.2.14. Справка гидрометцентра – получение справки в Гидрометцентре России о погодных условиях в месте наступления события, имеющего признаки страхового случая, если это необходимо для предоставления в страховую компанию при обращении Абонента.

2.2.15. Откапывание ТС из-под снега/очистка стекол — действия, связанные с освобождением Автомобиля из под снежного покрова (плена), в целях создания условий для продолжения движения в безопасном режиме. Данная услуга оказывается после соответствующих погодных явлений при условии визуальной доступности Автомобиля.

2.2.16. Помощь в организации доставки автомобиля на СТО без Абонента — Услуга предоставляется при наличии у Абонента полиса ОСАГО, разрешающего передачу транспортного средства третьим лицам, или посредством использования Эвакуатора (метод частичной погрузки или жесткая сцепка). Автомобиль Абонента доставляется на станцию технического обслуживания и передается по акту приема-передачи мастеру-приемщику СТОА при условии самостоятельной записи Абонентом. В случае оказания услуги без использования эвакуатора, но с привлечением Партнера Компании, осуществляющего управление транспортным средством без присутствия Абонента, Абонент вправе выдать доверенность на управление транспортным средством во время поездки. Образец доверенности предоставляется операторами Компании при заказе соответствующей услуги. Ответственность при оказании Услуги возлагается только на соответствующего Партнера Компании, оказывающего данную Услугу. Абонент не будет предъявлять какие-либо претензии к Компании в связи с ненадлежащим оказанием данной Услуги или причинением вреда имуществу Абонента. Услуга оказывается не чаще 1 (одного) раза в год.

2.2.17. Справочно-консультационная помощь (Автоконсьерж) – помощь в поиске исполнителей автомобильных услуг в другом городе. Осуществляется в круглосуточном режиме по телефону единой диспетчерской службы: 8 (800)333-04-52.

2.2.18. Выездной шиномонтаж (сезонный) — услуга оказывается при сезонной смене колес. Услуга включает в себя: съем колес, демонтаж и монтаж новой резины, балансировку колес, ремонт шин и правку дисков, снятие секреток с колес. Подача

заявления на данную услугу осуществляется за три дня. Услуга предоставляется не чаще 1 (одного) раза в год.

2.2.19. Независимая экспертиза недвижимого имущества — оценка ущерба, нанесенного личному недвижимому имуществу Абонента (квартиры, дома площадью до 150 квадратных метров).

2.2.20. Независимая экспертиза ТС с оценкой повреждений — экспертиза транспортного средства Абонента для залога, нотариата, определения размера стоимости ущерба.

2.2.21. Персональный менеджер по страховому событию — формирование комплекта документов по страховому событию для страховой компании, отслеживание статуса рассмотрения страхового события в страховой компании и информирование Абонента, консультация Абонента по страховому событию, помощь в процессе урегулирования убытка страховой компанией. Сервис доступен только в том случае, если Абонент заявил о страховом событии в страховую компанию через Компанию.

2.2.22. Такси в аэропорт – услуга оказывается Абоненту не чаще 1 (одного) раза в

2.2.23. Постановка ТС на учет – постановка ТС Абонента на учет в ГИБДД в соответствии с требованиями законодательства РФ. Услуга оказывается по предварительной записи. Госпошлина за регистрацию оплачивается Абонентом самостоятельно и не входит в стоимость Абонентской карты. Документы, необходимые для постановки на учет физическим лицам: паспорт транспортного средства (ПТС), свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС) (для бывших в эксплуатации автомобилей), договор купли-продажи ТС (со всеми приложениями, если имеются), акт приема-передачи к договору купли-продажи, полис ОСАГО, доверенность (если Абонент не собственник), паспорт физического лица. Документы для юридических лиц: паспорт (документ, удостоверяющий личность) представителя, договор купли-продажи ТС (со всеми приложениями, если имеются), акт приема-передачи к договору купли-продажи, ПТС + копия ПТС на одном листе, доверенность на представителя, платежное поручение (оплата по безналичному расчету), полис ОСАГО, договор лизинга (если ТС в лизинге). Для оказания услуги привлеченными Компанией Партнерами может потребоваться нотариальная или простая письменная доверенность от Абонента. Образец доверенности предоставляется Абоненту по его требованию в момент заказа соответствующей услуги. Услуга предоставляется не чаще 1 (одного) раза в год.

2.2.24. Удаленное урегулирование убытков – доставка документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр — Партнеру Компании. Для оказания услуги привлеченными Компанией Партнерами может потребоваться нотариальная или простая письменная доверенность от Абонента. Образец доверенности предоставляется Абоненту по его требованию в момент заказа соответствующей услуги.

2.2.25. Программа «Продленная гарантия» – выполнение работ и оказание услуг производится Партнерами Компании за счет Компании в пределах Лимитов ответственности в рамках выбранной Абонентом программы, сведения о которой указываются в Наполнении Абонентской карты. Стоимость предоставления доступа к Программе зависит от характеристик Автомобиля и выбранной Программы.

2.2.26. Услуга «Юридическая консультация при сделках с Автомобилем» – предоставлении силами операторской службы Компании информации в устном формате по вопросам, связанным с заключением договора купли-продажи Автомобиля: порядок

заключения, изменения, досрочного расторжения договора; особенностей формирования отдельных условий такого договора.

2.2.27. Услуга «Юридическая консультация в рамках статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» – заключается в предоставлении силами операторской службы Компании устной консультации по вопросу применения положений статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», то есть по возможности отказа от договора купли-продажи Автомобиля и возврату некачественного Автомобиля в случаях, обнаружения в Автомобиле недостатков, а также помощь в перерасчете покупной цены Автомобиля.

2.2.28. Услуга «Юридическая помощь в регистрации/постановки на учет Автомобиля в ГИБДД» – заключается в разъяснении Абоненту силами операторской службы Компании в устном формате правил и особенностей регистрации/постановки на учет Автомобиля в органах ГИБДД.

2.3. Любые работы, выполняемые по требованию Абонента в рамках Наполнения абонентской карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении Абонентом Компании Абонентской карты, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации Автомобиля (паспорта Автомобиля или технического паспорта автомобиля) и документов, подтверждающих законность владения данным Автомобилем.

Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения абонентской карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Автомобилю сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.4. Компания не несет ответственности за причинение Абоненту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Абонентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.5. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Абоненту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. Оферты в случаях:

2.5.1. Умышленных действий Абонента Компании, пассажиров этого Автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом 2.6. Оферты, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

2.5.2. При обращении Абонента:

- не допущенного к управлению данным Автомобилем;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Автомобилем;
- находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Автомобилем, а также, если

Абонент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), за исключением заказа Абонентом услуги «Трезвый водитель»;

- вне срока действия Абонентской карты;
- за услугой «Такси при поломке/эвакуации ТС» с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги (п. 2.4.7 Оферты);

2.5.3. Противоправных действий Абонента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

2.5.4. Использования Автомобиля, указанного в Учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

2.5.5. Сдачи Автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.5.6. Нарушения Абонентом Компании или иным лицом правил эксплуатации Автомобиля, предусмотренных производителем Автомобиля, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного Автомобиля, Автомобиля, не прошедшего государственной технической осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

2.5.7. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.5.8. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

2.5.9. Несообщения Абонентом в установленном Договором порядке сведений об изменении/несоответствии Учетных данных, сообщенных Абонентом при Активации карты.

2.5.10. При фактическом отсутствии у Абонента Абонентской карты на момент оказания услуги.

2.6. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения абонентской карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Абонента Компании, в соответствии с действующим законодательством и Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Абоненту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Абонента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

2.7. Любые умышленные действия Абонента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в Учетных данных) являются основанием для отказа Компании в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Абонента

признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или Партнером Компании на месте оказания услуг.

2.8. Активация абонентской карты осуществляется Компанией после внесения Учетных данных Абонента в реестр Абонентов онлайн-платформы Компании. В случае сбоя программного обеспечения Активация абонентской карты также может быть осуществлена путем сообщения всех Учетных данных работнику Компании по телефону 8 (800) 333-04-52 или путем Активации абонентской карты у Партнера Компании.

Обязанности Компании по отношению к Абоненту по открытию доступа к Сервису по Картам возникают через 24 (двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации абонентской карты. Компания вправе сообщать Абоненту об успешной Активации абонентской карты путем направления на телефонный номер Абонента, указанный в Учетных данных, соответствующего СМС-сообщения. Срок действия Карты указывается на Абонентской карте, либо в приложении (сертификате/заявлении) к Карте и начинает течь с момента Активации абонентской карты. Если на Карте, либо в приложении (сертификате/заявлении) к Абонентской карте срок действия не указан, то он считается равным одному календарному году.

2.9. Абонент при приобретении Абонентской карты подтверждает:

а) согласие с правилами пользования Абонентской картой, предусмотренными настоящим Договором;

б) согласие на обработку персональных данных, указанных в Учетных данных;

2.10. Абонент вправе в течение срока действия активированной Абонентская карты неограниченное количество раз вносить изменения в Учетные данные, сообщаемые при Активации Карты, в том числе в данные об Абоненте и Автомобиле. Запрос на изменения совершается Абонентом путем заполнения соответствующей формы на сайте Компании либо по телефону 8 (800) 333-04-52. При этом действие Абонентской карты приостанавливается. Абонентская карта снова начинает действовать по истечении 48 часов с момента внесения в Учетные данные соответствующих изменений. В случае изменения телефонного номера и/или адреса электронной почты Абонента, приостановка Абонентской карты не происходит.

2.11. Услуги, указанные в подпунктах 2.2.27, 2.2.28, 2.2.29 Оферты, могут быть оказаны Абоненту по его Запросу только в течение срока действия первого Абонентского периода, то есть в течение 1 (одного) месяца со дня заключения Договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ

3.1. Договор считается заключенным с момента оплаты стоимости Абонентской карты (внесения Абонентского платежа). При этом оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчетный счет Компании или на расчетный счет Партнера Компании.

3.2. Абонентский платеж распределяется следующим:

3.2.1. По Программе «Продленная гарантия» – 50 % от стоимости Абонентского платежа

3.2.2. По Карте Технической помощи - 50 % от стоимости Абонентского платежа.

3.3. Абонент обязан ознакомиться с условиями Оферты до приобретения и оплаты Абонентской карты, в том числе в случае приобретения Абонентской карты у Партнёров Компании, а также приобретения Абонентской карты как составной части комплексных продуктов, и в дальнейшем Абонент не вправе ссылаться на то, что не был ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

3.4. Договор в части оказания услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Абоненту возможности получить доступ к услугам в рамках Наполнения Карты независимо от того, воспользовался Абонент такой возможностью или нет в течение срока действия Договора.

4. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ В ЧАСТИ ПРОГРАММЫ «ПРОДЛЕННАЯ ГАРАНТИЯ»

4.1. Договор между Абонентом и Компанией в части предоставления доступа к Программе «Продленная гарантия» вступает в силу через 14 (четырнадцать) календарных дней с даты подписания заполненного заявления и выполнения Клиентом обязательств по оплате по Договору.

4.2. Сервис по Договору становится доступен Клиенту с 00 часов дня, следующего за днем окончания гарантии Производителя (заводской гарантии), если автомобиль находится на гарантии Производителя, и после наступления одного из двух условий: достижения Автомобилем отличающегося на 1000 (одна тысяча) километров по одометру, от сведений о пробеге, указанных в Заявлении, либо истечение 14 календарных дней с даты заключения Договора (первого Периода ожидания).

4.3. При этом период ожидания устанавливается равным оставшемуся сроку гарантии производителя, если автомобиль находится на гарантии. Если срок гарантии производителя истек, то период ожидания устанавливается равным 14 (четырнадцати) дням с момента заключения Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Абонент имеет право:

- требовать от Компании предоставления услуг в соответствии с Наполнением Абонентской карты и условиями Договора;
- сообщать Компании обо всех недостатках в работе сотрудников и Партнеров Компании.

5.2. Абонент обязан:

- лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами с учетом положений Договора;
- обеспечить достоверность Учетных данных;
- при заказе услуги и (или) работы, сообщать сотруднику Компании и(или) Партнеру Компании полную и достоверную информацию о характере заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения;
- перед началом выполнения работ и(или) оказания услуг, предусмотренных Наполнением Карты, предъявить сотруднику Компании и(или) Партнеру по первому требованию Абонентскую карту, документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного Автомобиля, документы, подтверждающие право владения,

пользования или распоряжения данным Автомобилем;

- своевременно проверять сроки, объем и качество оказанных услуг (выполненных работ) и принимать оказанные услуги (выполненные работы);
- после окончания оказания услуг (выполнения работ) подписать все необходимые документы, оформляемые работником Компании и(или) Партнером. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по оказании услуг (окончании работ), или неудовлетворенности качеством услуг (работ) письменно изложить свои возражения в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8 (800) 333-04-52, указанному на сайте Компании;
- выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг по Абонентской карте;
- сообщать Компании обо всех изменениях в Учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений Учетных данных. В случае неисполнения Абонентом этой обязанности в установленный срок, Учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия Учетных данных фактической информации;
- при утрате Абонентской карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней. Восстановление Карты в этом случае производится только после уплаты Абонентом штрафа в размере, равном фактической стоимости восстановления Карты, но не менее 500 (пятисот) рублей;
- содержать Автомобиль, указанный в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Автомобилю;
- выполнять условия Договора.

5.3. Компания имеет право:

- оказывать услуги и выполнять работы, включенные в Сервис и предусмотренные Наполнением абонентской карты, как своими силами, так и силами Партнеров Компании;
- проверять представленную Абонентом информацию, а также выполнение Абонентом условий Договора;
- проводить осмотр и диагностику поврежденного Автомобиля;
- отказать в предоставлении Абоненту услуг и выполнении работ, в соответствии с условиями Договора;
- на досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Абонентом условий Договора;
- отказать полностью или частично Абоненту в предоставлении услуг в случаях:
 - несоответствия Учетных данных, сообщенных Абонентом при Активации абонентской карты, данным, сообщенным и(или) предоставленным Абонентом при заказе, приобретении и(или) получении услуг, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и(или) Партнеру Компании при заказе услуг о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
 - заказа Абонентом и(или) третьим лицом от имени и(или) по поручению Абонента выполнения каких-либо действий в отношении иного автомобиля или транспортного

средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в Учетных данных, сообщенных Абонентом при Активации абонентской карты;

- нарушения Абонентом условий Договора;
- при отсутствии у Абонента Абонентской карты;
- если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Абонента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и(или) фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали;
- условиями дополнительного соглашения между Абонентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

5.4. Компания обязана:

- обеспечить Абоненту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением, в том числе путем публикации в сети Интернет на сайте Компании;
- обеспечить предоставление Абоненту Компанией услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота;
- не разглашать сведений об Абоненте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения об Абоненте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером;
- совершать иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации;
- сообщать Абоненту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Абонентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет на сайте Компании.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Срок действия Абонентской карты, а равно срок действия Договора указывается в Наполнении абонентской карты и состоит из Абонентских периодов, каждый из которых равен 1 (одному) месяцу. Течение первого Абонентского периода начинается в момент заключения Договора.

6.2. Действие Договора заканчивается в 00:00:01 часов Московского времени дня, следующего за последними сутками срока действия Абонентской карты. После окончания срока действия Абонентской карты, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Абонента относительно качества и сроков, оказываемых по Договору услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Абонентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

6.3. Если иное не установлено доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном Договором, Итоговая стоимость Абонентской карты

доводится до сведения Абонента при приобретении Абонентской карты лицом, реализующим Абонентскую карту. Стоимость работ и услуг по разным Абонентским картам может различаться в зависимости от территории оказания работ и услуг, времени оказания работ и услуг, Наполнения абонентской карты, срока действия Абонентской карты, условий партнерских соглашений с лицами, реализующими Абонентские карты, и других факторов. Стоимость перепродажи Абонентам Абонентских карт, ранее выкупленных Партнерами у Компании, определяется внутренними правилами указанных Партнеров.

6.4. Абонентский платеж вносится в кассу Компании наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании при заключении Договора.

6.5. При заключении Договора через третьих лиц, в том числе Партнеров Компании, стоимость их услуг оплачивается Абонентом отдельно.

6.6. Оферта не регулирует стоимость и порядок оказания услуг, не предусмотренных разделом 2 Оферты, но фактически оказываемых Абоненту (дополнительные услуги). При обращении Абонента за подобными услугами, либо услугами, не входящими в Наполнение абонентской карты данного Абонента, их стоимость и порядок оказания определяются Компанией в одностороннем порядке.

6.7. В случае заказа Абонентом услуг и(или) выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг, дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в Наполнение абонентской карты, либо при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках Наполнения абонентской карты, Абонент оплачивает такие услуги по цене, установленной Компанией на момент обращения.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. В случае, если Абонентом заявлено о расторжении Договора в одностороннем порядке, то денежные средства по Программе «Продленная Гарантия» возвращаются в следующем порядке:

7.1.1. Если Абонент обратился в Первый период ожидания, то возврату подлежит полная стоимость Программы «Продленная гарантия», определяемая в соответствии с п. 3.2.1. Оферты.

7.1.2. Если Абонент обратился во Второй период ожидания, то возврату подлежит 50 % от стоимости Программы «Продленная гарантия», определяемая в соответствии с п. 3.2.1. Оферты.

7.1.3. Если Абонент обратится после истечения Второго периода ожидания, то возврату подлежит 25 % от стоимости Программы «Продленная гарантия», определяемая в соответствии с п. 3.2.1. Оферты.

7.2. В случае, если Абонентом заявлено о расторжении Договора в одностороннем порядке, то денежные средства по Программе «Техническая помощь» возвращаются в следующем порядке:

7.2.1. В связи с тем, что в первый Абонентский период Абоненту доступны к заказу услуги, указанные в подпунктах 2.2.27, 2.2.28, 2.2.29 Оферты, и не оказываемые в последующем, возврату Абоненту не подлежит сумма в размере 30 % от стоимости Карты «Техническая помощь на дороге» поскольку Стороны признают первый абонентский период равным 30 % от стоимости Карты «Техническая помощь на дороге» по указанным выше причинам.

7.2.2. Совокупная стоимость Абонентских периодов за исключением первого Абонентского периода составляет 70 % от стоимости Карты «Техническая помощь на дороге». В случае, если Абонентом заявлено о расторжении Договора во второй и последующий Абонентские периоды, возврату подлежит сумма, рассчитанная в соответствии со следующей формулой:

$$Sp = \left(\frac{Sk * 0,7}{Mv - 1} \right) * Mo$$

где:

Sp – стоимость неиспользованных Абонентских периодов;

Sk – стоимость Карты «Техническая помощь»;

Mv – срок действия Договора, в соответствии с пунктом 5.1 Оферты;

1 – первый Абонентский период. Показатель всегда равен 1;

Mo – количество неиспользованных Абонентских периодов.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 3 Оферты, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Абонентом Оферты

8.2. При приобретении Абонентской карты Абонент обязан заполнить и подписать у работника Компании и(или) Партнера Компании заявление, или указать необходимые данные в электронном виде на сайте уполномоченного Партнера Компании. При этом данные действия не являются основаниями, чтобы считать Договор заключенным. Договор считается заключенным только с момента, определенного п. 6.4. Договора.

8.3. Не сообщение Учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Абонента, влечет отказ в выполнении Компанией услуг, предусмотренных Договором. Несообщение отчества Абонента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и(или) сложившейся практикой в данной местности и(или) законодательством места проживания (рождения) Абонента.

8.4. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Абонентом считается заключенным с момента Акцепта Оферты путем её полной оплаты по Договору в кассу Компании или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании при заключении Договора. При этом направление потенциальным Абонентом заявления о присоединении к условиям Договора не является достаточным для заключения Договора, направление потенциальным Абонентом заявления о присоединении к условиям Оферты является основанием для оплаты цены по Договору.

8.5. В случае смерти Абонента-физического лица, реорганизации в формах слияния, присоединения, разделения, выделения, а также в случае ликвидации Абонента-юридического лица его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам (правопреемникам) исключительно с согласия Компании, оформленного соответствующим дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками (правопреемниками).

8.6. Стороны договорились, что Договор, заключенный на основании Оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или на основании действующего законодательства, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из

которых стороны исходили при заключении настоящего Договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору. Стороны договорились, что в рамках Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и(или) полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. Допустимо использование служб коротких текстовых сообщений (СМС-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема(передачи) таких сообщений. Это правило применяется только для сообщений, направленных Абоненту со стороны Компании. Претензии Абонента, равно как и обращения Абонента, направленные на изменение(прекращение) условий по Договору, могут быть оформлены исключительно в письменном виде с отправкой ценным письмом с описью вложения по почте России или курьером нарочно. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Абонентом при активации Абонентской карты, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Заключая Договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Абонент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

8.7. Стороны договорились, что стоимость предоставления Сервиса, указанная в разделе 5 Оферты, по усмотрению Компании может быть сообщена Абоненту как путем публикации на сайте Компании или Партнера Компании, так и доведена до сведения Абонента в устном порядке при заключении Договора или личном обращении Абонента.

8.8. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с Абонентом в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Абонента, а равно при попытках Абонента совершить такие злоупотребления или недобросовестном поведении Абонента. Досрочное расторжение Договора между Абонентом и Компанией осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. При этом Абонент обязан в бесспорном порядке компенсировать все произведенные Компанией фактические расходы, связанные с оказанием услуг. Абонент может по своему усмотрению использовать или не использовать доступ к Сервису, при этом Компания считается выполнившей свои обязательства перед Абонентом, если доступ к Сервису Абоненту был предоставлен, но Абонент по независящим от Компании причинам его не использовал.

8.9. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Абонента следующие действия Абонента:

- трехкратное невыполнение рекомендаций Компании и(или) Партнеров Компании, данных Абоненту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- заказ услуг по транспортировке Автомобиля или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении

Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

- любые умышленные действия Абонента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором;
- любые умышленные действия Абонента, направленные на причинение или увеличение вреда Автомобилю, влекущие возникновение или увеличение обязательств Компании по настоящему Договору;
- заказ услуги «Такси при поломке/эвакуации ТС» при отсутствии ДТП или поломок, которые произошли с Автомобилем, указанным Абонентом при Активации карты;
- заявление Абонентом отказа от услуг или претензии в адрес Компании, не мотивированных нарушениями условий Договора со стороны Компании при оказании услуг или выполнении работ, в том числе: претензий, связанных с неознакомлением с условиями Договора, либо с незнанием о наличии иных Карт по Наполнению и другими подобными обстоятельствами, в случаях, когда приобретение Абонентом Карты являлось условием для получения Абонентом скидки по другому продукту (в том числе у третьего лица), либо скидки на комплексный продукт, содержащий в себе приобретение Карты. Такое поведение Абонента расценивается как недобросовестное.

8.10. Заключая Договор путем Акцепта Оферты Компании Абонент дает свое согласие на отправку Компанией СМС-сообщений, а так же рассылки посредством мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram и т.п.) в том числе рекламного характера, на телефонный номер Абонента, указанный при активации Карты, с целью сообщения Абоненту информации о появлении новых услуг, проведении акций и мероприятий, предоставлении скидок, с целью проведения опроса Абонента о качестве оказания услуг, а также в целях информирования Абонента о других новостях Компании, которые могут представлять интерес для Абонента. Согласие предоставляется сроком на 10 (десять) лет. Согласие может быть отозвано Абонентом путем направления соответствующего письменного заявления на почтовый адрес Компании.

8.11. Стороны договорились, что Активация абонентской карты влечет для Компании необходимость совершения расходов на работу программного обеспечения онлайн-платформы (лицензионные и операционные платежи), работу колл-центра, работу рассчитываемого количества спецтехники, зарплату персонала, а также выплаты абонентской платы Партнерам Компании на всей Территории покрытия, услуги которых бронируются Компанией по факту Активации абонентской карты на плановой основе. Стороны договорились считать фактический размер расходов, понесенных Компанией по факту Активации абонентской карты, соразмерным стоимости, указанной в разделе 5 Оферты.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Абонентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия, спор между сторонами разрешается в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если не предусмотрено иное, срок рассмотрения обращений (претензий) составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения обращения, направленного заказной корреспонденцией или курьерской доставкой.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: явления стихийного характера (землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, аномальные погодные условия); мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Заключая настоящий Договор с Компанией, Абонент выражает свое согласие и разрешает Компании обрабатывать свои персональные данные и(или) поручает Компании обрабатывать персональные данные своих представителей во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», в том числе: фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; марку, модель, государственный регистрационный знак транспортного средства.

10.2. Абонент дает свое согласие (обеспечивает согласие своих представителей) на обработку персональных данных в том числе, но не ограничиваясь, на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), блокирование, уничтожения персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных).

10.3. Указанные персональные данные используются для оказания услуг, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Абонент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Абонента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включая, но не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков Автомобиля,

уточнение данных с Абонентом путем телефонной, почтовой связи с Абонентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Абонент соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Абонента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, руководствуясь Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных», подзаконными актами, другими, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных федеральными законами РФ, руководящими и методическими документами. При передаче указанных данных Абонента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Абонента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требуют от этих лиц соблюдения этого Правила. Абонент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на юридический адрес. Данное Абонентом согласие на обработку его персональных данных предоставляется Абонентом сроком на 10 (Десять) лет и может быть отозвано посредством направления Абонентом соответствующего письменного заявления в адрес Компании.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все условия Договора между Абонентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте Компании. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в сторону увеличения и(или) изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Абонентов с правом опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Абонента в полном объеме и вступают в силу, становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и(или) действующим законодательством Российской Федерации не установлено иное.

11.2. Любые изменения, связанные с изменением сведений о Компании (реквизитов Компании), актуализируются Компанией путем внесения соответствующих сведений в Оферту и доводятся до сведения Абонентов путем публикации соответствующих изменений на сайте Компании.

11.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.